



TOF Srl ha definito ed adottato la presente “Politica per la Qualità”, in linea con i propri obiettivi aziendali, in relazione alla attività di **Progettazione e fabbricazione di rubinetteria, docce di emergenza, valvole, componenti per impianti di spillatura, per laboratori chimici e per l’industria.**

La Direzione considera la diffusione della cultura della qualità come un obiettivo prioritario, da raggiungere e perfezionare con determinazione, nel convincimento che questo aspetto sia di fondamentale importanza per il processo di crescita Aziendale, di sviluppo del proprio Personale, dei propri Clienti, Fornitori e, più in generale, della Comunità.

TOF Srl per rendere concreto questo fondamentale impegno, intende:

- operare in modo continuativo secondo le modalità previste dal nostro Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015
- migliorare continuamente la gestione dei propri processi interni attraverso il coinvolgimento e la collaborazione costruttiva di tutto il personale

Ulteriore slancio competitivo e maggior soddisfazione dei nostri partners riteniamo si possa ottenere con l’adozione di un costante e continuo processo di monitoraggio e miglioramento delle nostre prestazioni aziendali.

In sintonia con le politiche da sempre sostenute, l’azienda considera basilare ed irrinunciabile il coinvolgimento di ogni singola risorsa. Tale coinvolgimento deve essere raggiunto attraverso il continuo impegno, della Direzione in primis e di **TOF Srl** tutta, a motivare i collaboratori, sostenendo iniziative volte alla graduale riduzione delle non conformità.

TOF S.r.l. persegue quanto sopra indicato attraverso l’adozione dei seguenti provvedimenti:

- La definizione ed il continuo Riesame degli obiettivi oggettivati in indicatori misurabili relativamente alla Qualità dei prodotti e dei collaboratori dell’azienda
- La raccolta di dati e la loro elaborazione tesa a perseguire il miglioramento continuo
- La valutazione delle esigenze del Cliente al fine di soddisfare al meglio i requisiti ed essere competitivi sul mercato
- La verifica della conformità del nostro operato rispetto ai requisiti cogenti applicabili al fine di garantire il massimo livello di qualità dei prodotti, delle prescrizioni normative e regolamentari
- L’impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie, incluse le risorse tecniche ed economiche, finalizzate alla realizzazione, al mantenimento dell’efficacia, nonché al miglioramento, del Sistema di Gestione per la Qualità
- La promozione di una adeguata sensibilizzazione e formazione del personale e dei fornitori/appaltatori
- Lo stabilire e mantenere attive procedure di verifica del sistema, di controllo e gestione delle non conformità

TOF Srl sottolinea la sua massima determinazione nell'assicurare il riesame periodico riguardo:

- L'adeguatezza e la corretta esecuzione delle attività pianificate e descritte e di tutto il Sistema di Gestione per la Qualità al fine di garantirne la continua efficacia
- Il grado di raggiungimento degli obiettivi per la Qualità
- La Politica per la Qualità per la valutazione dell'adeguatezza della intera organizzazione agli obiettivi pianificati
- La consultazione, la comunicazione e l'adeguato coinvolgimento di tutto il Personale e di tutte le Parti interessate relativamente alla Politica per la Qualità, al fine di responsabilizzarli circa il raggiungimento degli obiettivi comuni

Nello specifico, **TOF Srl**, si pone come obiettivi:

- L'ottenimento della Certificazione del Sistema di Gestione in conformità alla norma 9001 nella versione 2015
- L'aumento del fatturato annuo ed il controllo delle offerte che non vengono trasformate in ordine
- L'incremento delle vendite in Italia ed all'estero
- L'ottenimento dei livelli di qualità richiesti, nel rispetto dei tempi e dei costi definiti al fine di aumentare il grado di soddisfazione dei Clienti
- La prevenzione degli inconvenienti e dei difetti attraverso l'adeguamento dei mezzi di produzione e controllo con conseguente diminuzione del numero dei resi
- La collaborazione con i clienti ed i fornitori per meglio conoscerne esigenze e caratteristiche
- La crescita professionale del personale attraverso la formazione, l'addestramento e la sensibilizzazione ai temi della qualità
- Il miglioramento qualitativo continuo del prodotto, dei processi, del servizio e del sistema, attraverso il coinvolgimento del personale e l'aggiornamento del Know-how
- L'acquisizione di una macchina per la taratura delle valvole di sicurezza
- Valutare la possibilità di acquisire una macchina per la misurazione dimensionale per i particolari torniti in azienda
- Miglioramento continuo per l'organizzazione del magazzino
- Riorganizzazione layout del "settore caffè" composta da nuove linee di assemblaggio
- Acquisto di software 3d + superfici per il miglioramento della progettazione
- Valutare la possibilità di acquisire un software per la raccolta dati produzione
- Utilizzo di consulenza esterna per implementazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità
- Ottenimento della certificazione UL riduttore
- Ottenimento della certificazione UNI docce

Il presente documento è distribuito al personale, e qualora richiesto ai clienti, ai fornitori e ad altre parti interessate.

San Maurizio D'Opaglio, 11.05.2017

La Direzione

